

Algemene voorwaarden van de Festool Garantie all-inclusive

Status: 02.09.2024

Wij feliciteren u met de aankoop van uw nieuwe Festool-apparaat. Vanaf 06-03-2013 krijgt u door de online registratie van uw nieuwe Festool-machine bij de Garantie all-inclusive gratis een kostenbeschermingsgarantie (gratis volledige reparatie) van in totaal 36 maanden vanaf aankoopdatum en kunt u aanspraak maken op aanvullende services. Met de online-registratie verklaart u zich akkoord met de volgende garantievoorwaarden.

1 Algemene voorwaarden en registratie

1.1 Tenzij hieronder bij punt 1.7 en punt 3.1 uitdrukkelijk anders bepaald is, biedt Festool GmbH (hierna "Festool" genoemd) bij succesvolle registratie voor alle nieuwe elektrische en persluchtmachines (hierna "apparaten" genoemd) van Festool u een kostenbeschermingsgarantie en aanvullende service op grond van deze voorwaarden, op voorwaarde dat u een eindklant bent, hetzij in de hoedanigheid van een natuurlijke of rechtspersoon, met woon- of verblijfplaats in België. Festool neemt tegenover Festool-dealers, bedrijven die machines verhuren en wederverkopers geen garantie of aanvullende service op zich.

1.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op Li-ion batterijpakketten, Oplaadapparaten en batterijverlichting (hierna ook "apparaten" genoemd), tenzij de volgende bepalingen anders bepalen.

1.3 Voorwaarden om gebruik te kunnen maken van de garantie en diensten die onder de Garantie all-inclusive vallen zijn:

- Aankoop bij Festool of een geautoriseerde Festool-dealer
- Online-registratie in MyFestool binnen 100 dagen na de aankoopdatum van de originele aankoopbon op: www.festool.be/myfestool
- Upload van een factuur of afleveringsbewijs ter controle van de aangegeven aankoopdatum

1.4 U ontvangt na succesvolle registratie per e-mail een link naar uw garantiecertificaat. Dit heeft altijd alleen maar betrekking op het geregistreerde apparaat.

1.5 Met deze garantievoorwaarden verleent Festool u extra rechten die gelden naast uw contractuele en wettelijke garantieaanspraken vanwege gebreken. Aan de garantievoorwaarden is geen intrekking van voorwaarden, beperking of andersoortige wijziging van de contractuele of wettelijke garantie-aanspraken vanwege gebreken verbonden.

1.6 Het verstrekken van garanties of aanvullende service houdt geen verlenging van de garantieperiode of het begin van een nieuwe garantieperiode in.

1.7 Als de koopovereenkomst nietig, ongeldig of geannuleerd is, wordt het betreffende apparaat uitgesloten van garantie. Als er al een garantiecertificaat voor het apparaat is uitgegeven, is dit niet langer geldig.

1.8 Voor Li-ion batterijpakketten, Oplaadapparaten en acculampen is geen aparte registratie nodig zoals beschreven in punt 1.3. In plaats van registratie dient u het originele aankoopbewijs conform punt 2.5 bij te voegen om aanspraak te kunnen maken op de service- en garantievoorwaarden. De overige algemene voorwaarden blijven van toepassing.

2 Garantievoorwaarden voor de 36 maanden gratis volledige reparatie

2.1 De garantieperiode bedraagt 36 maanden en vangt aan op de datum die op uw originele aankoopbewijs vermeld staat.

2.2 De garantie is zodanig dat defecte onderdelen van het apparaat naar onze keuze gratis worden gerepareerd of vervangen door foutloze onderdelen (reparatie) of dat het volledige apparaat gratis wordt vervangen (kostenbeschermingsgarantie). Vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Festool GmbH. Verder kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt.

2.3 U kunt gebruik maken van de garantie wanneer

- De geleverde machine niet vrij is van aantoonbare materiaal- en/of fabricagefouten.
- Slijtdelen (met name koolborstels, kogellagers, rubbermanchetten, accu-packs, afdichtingsringen en schakelaars) bij deskundig gebruik van het apparaat aantoonbaar beschadigd zijn als gevolg van natuurlijke slijtage. Er is in de reserveonderdelen-catalogus bij www.festool.be/ekat een lijst in te zien van alle onderdelen die onder de garantie vallen.

2.4 Er kan met name geen aanspraak worden gemaakt op garantie,

- In geval van beschadiging van verbruiksmateriaal en accessoires, in het bijzonder bij steunschijven, schuurzolen, plug-it kabels, zaagbladen, frezen, mengstaven, snijmessen, snijgarnituren en boorgereedschap.
- Wanneer er bij aansluiting, installatie, inbedrijfstelling, bedrijf, gebruik of onderhoud van de machines is afgeweken van de gebruiksaanwijzing of de overige documentatie bij de afzonderlijke machines.
- In geval van ander ondeskundig gebruik, met name bij geweld van buitenaf (in het bijzonder bij schokken of een val).
- In geval van gebreken aan apparaten die in het bijzonder zijn veroorzaakt door gebruik van niet-originele accessoires- of reserveonderdelen.
- In geval van machines die zijn gewijzigd of uitgebreid, in het bijzonder bij machines die gedemonteerd zijn geweest.
- Ingeval de machine continu aan sterke slijtage onderhevig is geweest, in het bijzonder bij industrieel continubedrijf of een permanent hogere dan gemiddelde belasting van de machine.

2.5 De omvang van en het recht op garantie

Onmiddellijk na vaststelling van een gebrek en binnen de garantieperiode dient er bij Festool schriftelijk aanspraak op garantie te worden gemaakt. Hiervoor dient het betreffende gereedschap samen met het originele aankoopbewijs, waarop de datum van aankoop en de productaanduiding staan vermeld, volledig te worden voorgelegd aan of ingezonden naar de verkoper of een onder www.festool.be genoemd klantenservicepunt.

2.6 Controle- en meldingsverplichtingen van ondernemingen

Als u het apparaat hebt gekocht als handelaar in de zin van § 1 HGB (Duits Wetboek van Koophandel), veronderstellen uw garantieaanspraken dat u de apparaten onmiddellijk na ontvangst controleert en zichtbare gebreken onmiddellijk, maar uiterlijk twee weken na ontvangst van de apparaten, en verborgen gebreken onmiddellijk na ontdekking daarvan schriftelijk aan de geautoriseerde dealer of Festool GmbH meldt.

2.7 Vast bedrag voor ontsmetten van H-machines

Als een te repareren machine van stofklasse H opgestuurd wordt aan een onder www.festool.be vermeld klantenservicepunt, heeft Festool het recht om aan de klant een vast bedrag voor het ontsmetten van de machine ter hoogte van 100 € in rekening te brengen. Dit geldt ook voor reparaties in het kader van onze garantie.

3 Uw extra services

3.1 36 maanden vervanging voor diefstal

3.1.1 In geval van diefstal ontvangt u van ons ter vervanging van uw gestolen machine éénmalig een nieuwe vervangende machine (alleen basisapparaat zonder accessoires, geen setvariant) zonder bijkomende verzekeringskosten en tegen een eigen risico van € 125 netto (excl. BTW). Voor producten uit de productcategorie Power Station geldt een afwijkend eigen risico van € 1.000 netto (excl. btw). Festool biedt deze service gedurende 36 maanden na de aankoopdatum die op uw originele aankoopbewijs staat vermeld voor alle met succes geregistreerde Festool-machines. Voor het vervangende apparaat geldt de bescherming tegen diefstal niet opnieuw.

Het vervangende apparaat kan niet opnieuw voor de garantie worden aangemeld. Het vervangende apparaat behoudt voor de duur van de resterende garantielooptijd van het gestolen apparaat (berekend in overeenstemming met paragraaf 2.1 verminderd met de reeds verlopen garantietijd) de servicevoorzieningen van de Garantie all-inclusive. De wettelijke garantie-aanspraken vanwege gebreken blijven voor het vervangende apparaat onverminderd van kracht.

Indien en zodra wij een product niet langer in ons huidige productassortiment hebben en het niet langer op voorraad hebben, wordt uw recht op levering van een nieuw apparaat omgezet in een recht op levering van een ander apparaat van uw keuze uit ons op dat moment huidige productassortiment met een adviesprijs (RRP) die overeenkomt met die van het vervangen product, onder overigens ongewijzigde voorwaarden. Uw oude apparaat wordt dan ons eigendom.

3.1.2 Voor een beroep op deze service dient de diefstal onmiddellijk bij de betreffende politieautoriteiten te worden aangegeven. De aangifte moet samen met uw garantiecertificaat binnen vijf dagen na de diefstal worden voorgelegd aan een Festool-dealer. Deze levert de bescheiden ter controle in bij Festool.

3.1.3 Na de controle informeert Festool u over de status en kan het nieuwe apparaat na inwilliging door Festool tegen betaling van bovengenoemd eigen risico bij uw dealer worden afgehaald.

3.2 10 jaar voorraadgarantie op reserveonderdelen (originele onderdelen vervangen)

Wij garanderen dat reserveonderdelen nog minstens 10 jaar nadat de machine uit productie is genomen beschikbaar zijn. Indien en zodra wij een reserveonderdeel niet meer in ons actuele productassortiment hebben en het niet meer kunnen aanbieden, wordt uw recht op reparatie van het benodigde reserveonderdeel door een Festool-werkplaats onder voor het overige ongewijzigde voorwaarden omgezet in een recht op levering van een nieuw apparaat van uw keuze uit ons op dat moment actuele productassortiment met een adviesprijs (RRP) die overeenkomt met die van het uit productie genomen apparaattype. Uw oude apparaat wordt dan ons eigendom.

4 Slotbepalingen

4.1 Gegevensbeveiliging

De persoonsgegevens die wij door de registratie van uw apparaat voor de Garantie all-inclusive (inclusief upload van de factuur) hebben ontvangen (bijv. voor- en achternaam, adres) worden uitsluitend voor de afwikkeling van de daaraan verbonden dienstverlening opgeslagen, verwerkt of gebruikt. Rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 par. 1 zin 1 letter b) van het privacyreglement. Indien en voor zover u uw MyFestool-account wist of een apparaat uit uw gereedschapsoverzicht verwijdt, zullen wij uw voor de naleving van de overeenkomst noodzakelijke persoonsgegevens tot het einde van de garantie verder opslaan.

Alle gegevens worden door Festool en Festool Deutschland GmbH gebruikt. Daarnaast is het mogelijk dat gegevens doorgegeven worden aan TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. De wettelijke basis hiervoor is ons bedrijfsbelang, art. 6 par. 1 zin 1 letter. f) van het privacyreglement. Ze worden niet doorgegeven aan derden of gebruikt voor andere reclamedoeleinden. Meer informatie over de gegevensbeveiliging vindt u op:

www.festool.be/juridisch/gegevensbeveiliging.

4.2 Wijziging van uw klantgegevens

Doen zich wijzigingen voor in uw klantgegevens, dan verzoekt Festool u deze per omgaande in te voeren in uw kosteloze myFestool-account op www.festool.be/myfestool. Meerkosten als gevolg van verouderde klantgegevens komen niet voor rekening van Festool.

4.3 Veranderde diensten

Festool behoudt zich het recht voor om de garantie en service resp. deze garantievoorzieningen met inachtneming van uw belangen geheel of gedeeltelijk binnen een passende termijn, en ingeval van een belangrijke reden ook zonder inachtneming van een dergelijke passende termijn, te beëindigen, aan te vullen of te wijzigen.

4.4 Overige punten

4.4.1 Alle diensten zijn onderhevig aan de voorwaarde dat er geen belemmeringen zijn voor de uitvoering als gevolg van nationale of internationale regelgeving, in het bijzonder exportcontrolevoorschriften, embargo's of andere sancties.

4.4.2 Als Festool door overmacht verhinderd wordt om de garantiediensten uit te voeren, in het bijzonder om apparaten te herstellen of te leveren, wordt Festool voor de duur van de verhindering en een redelijke aanlooperperiode van haar prestatieplicht ontheven, zonder dat zij verplicht is om u een schadevergoeding te betalen. Hetzelfde geldt als Festool haar garantieverplichtingen niet kan nakomen door onvoorzienbare omstandigheden waarvoor Festool niet verantwoordelijk is, in het bijzonder door stakingen, officiële maatregelen, energietekorten, leveringsbelemmeringen bij een leverancier of aanzienlijke bedrijfsstoringen, of als dergelijke omstandigheden het onredelijk moeilijk of tijdelijk onmogelijk maken. Dit geldt ook als deze omstandigheden zich voordoen bij een onderaannemer en ook als Festool al in gebreke is.

4.4.3 Van toepassing is het Duits recht, exclusief het verdrag van de Verenigde Naties over contracten van internationale warenaankoop (CISG).

4.4.4. Als u handelaar bent en op het moment van de garantieregistratie uw vestigingsplaats in Duitsland hebt, is de vestigingsplaats van Festool GmbH de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die uit de garantie voortvloeien. Voor het overige zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing op de lokale en internationale jurisdictie.

4.4.5. Mocht een bepaling van deze garantie geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, of mocht zich in deze garantie een lacune bevinden, dan blijven de overige bepalingen desalniettemin van kracht. In plaats van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling geldt die rechtsgeldige of uitvoerbare bepaling als overeengekomen, die de ongeldige of onuitvoerbare bepaling het dichtst benadert. In geval van een lacune geldt die bepaling als overeengekomen die voldoet aan datgene wat volgens het doel van deze garantie overeengekomen zou zijn.

