

1. Definities

1.1 Dienstverlening: Dienstverlening na verkoop uitgevoerd onder de PRODUCT-garantie of de wettelijke garantie.

1.2 PRODUCT: de apparatuur en gereedschappen die door Festool GmbH verkocht worden en waarvoor de LEVERANCIER DIENSTEN verricht

1.3 KLANT: elke rechtspersoon die lid is van het distributienetwerk van Festool GmbH, of elke GEBRUIKER van Festool GmbH-producten

1.4 GEBRUIKER: elke eigenaar van PRODUCTEN die de DIENSTEN wenst te gebruiken

1.5 LEVERANCIER: Festool Belgium met haar maatschappelijke zetel in A. Gossetlaan 48/001, 1702 Groot-Bijgaarden, een Belgische dochteronderneming van Festool GmbH

1.6 PARTNERDISTRIBUTEUR: elke distributeur van Festool GmbH-producten in het kader van een partnerschaps- of samenwerkingsovereenkomst met Festool GmbH

1.7 Fabrikant: Festool GmbH

2. Toepassingsgebied/ Algemene bepalingen

Het doel van deze algemene voorwaarden van de dienst na verkoop (hierna de "ALGEMENE VOORWAARDEN" genoemd) is het definiëren van de voorwaarden waaronder de LEVERANCIER de uitvoering van de DIENSTEN zal verzekeren.

Elke aanvraag tot uitvoering van de DIENSTEN, in welke vorm dan ook, die door de KLANT aan de LEVERANCIER gericht wordt, impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Het feit dat de KLANT een bestelling plaatst en/of de offertes met betrekking tot de bestelde DIENSTEN en/of de uitvoering van de DIENSTEN aanvaardt overeenkomstig de commerciële voorwaarden van de dienst na verkoop, impliceert diens volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Deze ALGEMENE VOORWAARDEN hebben voorrang op de voorwaarden die eventueel op de correspondentie of de documenten van de KLANT en/of de LEVERANCIER vermeld worden en zijn van toepassing op het hele Belgische grondgebied. Elke tegengestelde voorwaarde van de KLANT zal dus, bij gebrek aan uitdrukkelijke aanvaarding, onafdwingbaar zijn tegenover de LEVERANCIER, ongeacht wanneer deze ter kennis van de LEVERANCIER gebracht is. Alle toevoegingen, schrappingen, wijzigingen of afschaffingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN die niet door de LEVERANCIER goedgekeurd werden, zijn nietig. Geen enkele bijzondere voorwaarde mag, tenzij formeel schriftelijk aanvaard door de LEVERANCIER, voorrang hebben op de ALGEMENE VOORWAARDEN.

3. Betrokken producten/Garantie

3.1 Wettelijke garantie

De FABRIKANT is aansprakelijk voor toegebrachte schade met gevolgen voor het menselijk leven, de lichamelijke integriteit of de gezondheid of enige andere schade die het gevolg is van een door de FABRIKANT of door een wettelijke of hulpvertegenwoordiger van de FABRIKANT opzettelijke, onopzettelijke of nalatige schending van diens verantwoordelijkheid. Bij materiaal- en/of fabricagefouten is volgens de wettelijke bepalingen van het betreffende land de FABRIKANT aansprakelijk voor verborgen gebreken, evenals voor de producteigenschappen en vrijwaring van gebreken die volgens de stand van de techniek uitdrukkelijk gegarandeerd worden. Constructie- of ontwerp wijzigingen die door de FABRIKANT in het algemeen aan de goederen aangebracht worden vóór de levering van een bestelling, geven geen aanleiding tot enige aanspraak. De FABRIKANT raadt aan om de gebruiksaanwijzing, de veiligheidsvoorschriften, de onderdelenlijsten en de factuur op een veilige plaats te bewaren. De leverancier is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming, waaronder ook de niet-naleving van de producteigenschappen die uitdrukkelijk als volgt gegarandeerd worden:

- De aansprakelijkheidsperiode voor de producten van de FABRIKANT bedraagt 12 maanden vanaf de datum van de risico-overdracht aan de koper. De aansprakelijkheidstermijn voor gebreken binnen de Europese Unie bedraagt echter 24 maanden in het geval van exclusief particulier gebruik.
- Toezeggingen van de FABRIKANT aan de GEBRUIKER om de periode van aansprakelijkheid voor gebreken te verlengen, worden niet beïnvloed door de bepalingen van paragraaf 1.
- Voor producten van het merk Festool is de FABRIKANT ten opzichte van de GEBRUIKER binnen de Europese Unie

aansprakelijk voor gebreken gedurende een periode van 6 maanden vanaf de datum van aankoop, zowel voor particulier als voor professioneel gebruik. Bovendien is de FABRIKANT overeenkomstig de wettelijke bepalingen van elk land gedurende een periode van minstens 12 maanden aansprakelijk voor de genoemde producten van het merk Festool.

- De aansprakelijkheid voor gebreken omvat het gratis repareren van alle gebreken die zich tijdens de garantieperiode voordoen en die, naar keuze van de LEVERANCIER, leiden tot het repareren of vervangen van het gebrekkige product. Vervangen onderdelen behoren de LEVERANCIER toe.
- Voorwaarde voor garantieclaims in geval van een gebrek is, dat de plaats van aankoop van het gereedschap zich binnen de Europese Unie bevindt en dat de garantie termijn niet verstreken is. De GEBRUIKER moet een zichtbaar aankoopbewijs voorleggen, die machinaal opgesteld is en met vermelding van de contactgegevens van de koper en verkoper, de aankoopdatum en de exacte beschrijving van het producttype. Elk product met gebreken moet, niet gedemonteerd, naar de LEVERANCIER of naar de dichtstbijzijnde contractuele werkplaats gestuurd worden voor een deskundige beoordeling en reparatie. De LEVERANCIER draagt de kosten van het retourtransport, op voorwaarde dat de claim gerechtvaardigd is (in continentaal België). Bij gebreke daarvan is artikel 7 van toepassing. Eventuele aanspraken van de koper met betrekking tot de kosten die nodig zijn op het moment van de latere uitvoering, in het bijzonder transport-, infrastructuur-, arbeids- en materiaalkosten, zijn uitgesloten voor zover de kosten toenemen omdat het leveringsvoorwerp later naar een andere plaats dan de oorspronkelijke plaats van uitvoering getransporteerd is, tenzij dit transport in overeenstemming is met de bepalingen.
- De LEVERANCIER moet een redelijke termijn toegekend worden om de gebreken te verhelpen. Indien dit wordt geweigerd, wordt de LEVERANCIER automatisch ontheven van zijn aansprakelijkheid. Reparaties worden altijd uitgevoerd met originele onderdelen van de fabrikant.
- Er is geen omruiling van het product of prijsvermindering voorzien, tenzij de FABRIKANT niet in staat is het defect te verhelpen of het onderdeel te vervangen of de reparatie of vervanging van het onderdeel als mislukt beschouwd wordt.
- De garantie dekt geen normale slijtage of schade die ontstaat na de risico-overdracht, met name als gevolg van verkeerd gebruik of nalatigheid, overmatige belasting of ontoereikende bedrijfsmiddelen. In het bijzonder is de FABRIKANT niet aansprakelijk voor veranderingen in de toestand of werking van zijn producten als gevolg van ongeschikte opslag en klimatologische of andere invloeden van buitenaf. Ook is de garantie alleen geldig als de machine regelmatig onderhouden en gereinigd wordt.
- De FABRIKANT is niet aansprakelijk als wijzigingen of reparaties verkeerd uitgevoerd worden door de koper of door derden of als er vreemde onderdelen gemonteerd worden. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van dergelijke wijzigingen of reparaties.
- De oorspronkelijke garantieperiode wordt niet verlengd door reparaties en vervangingsleveringen of -diensten. Gefactureerde reparaties die buiten het kader van de garantie uitgevoerd worden, zijn gegarandeerd voor 6 maanden.
- Alle andere garantieclaims van de koper ten opzichte van de LEVERANCIER en de FABRIKANT en zijn gemachtigden zijn uitgesloten.

3.2 Garantieverlenging

Als u binnen 30 dagen na aankoop een nieuwe Festool-machine registreert, biedt FESTOOL GmbH een volledige garantie van 36 maanden met aanvullende diensten op basis van de voorwaarden die vastgelegd zijn in de algemene voorwaarden van de all-inclusive SERVICE, die u kunt vinden op www.festool.be/diensten.

3.3 Garantie op FESTOOL-batterijen

De batterijen vallen onder de garantie onder de volgende voorwaarden:

- NiMH-batterij, gekocht met een machine, 6 maanden garantie
- NiMH-batterij, gekocht als reserveonderdeel, 6 maanden garantie
- Li-ion-batterij, gekocht met een machine, 1 jaar garantie (meer dan 2 jaar indien de machine geregistreerd is)
- Li-ion-batterij, gekocht als reserveonderdeel, 3 jaar garantie

4. Voorwaarden van de dienst na verkoop / Verplichtingen van de klant

4.1 Bestekprocedures

De bestekken van de LEVERANCIER zijn bijzondere voorwaarden die deze ALGEMENE VOORWAARDEN aanvullen. De bestekken zijn geldig voor een periode van 1 maand vanaf de uitvaardigingsdatum. De aanvaarding van het bestek door de klant wordt beschouwd als een aankooporder. De KLANT geeft zijn aanvaarding schriftelijk door. Elke wijziging of

annulering van een bestelling die door de KLANT gevraagd wordt, kan alleen in aanmerking genomen worden als deze schriftelijk door de LEVERANCIER in ontvangst genomen is voordat de diensten uitgevoerd worden.

4.2 Procedure "bestekherinnering"

Indien het bestek twee weken na het versturen ervan onbeantwoord is gebleven door de KLANT, zal deze laatste een 1e herinnering "BESTEKHERINNERING" ontvangen; een week later volgt een 2e herinnering "BESTEKHERINNERING VOOR SLOOP". Indien er geen nieuws is van de KLANT, wordt de machine 4 weken na het versturen van het bestek automatisch gesloopt. Breng ons zo snel mogelijk op de hoogte (e-mail: customerservice-bel@festool.com) van het gevolg die u wenst te geven aan ons commercieel voorstel.

De volgende doestellingen van Festool blijven: een onberispelijke kwaliteit van de reparaties, nauwgezette bestekken en uiteraard een doorlooptijd van 48 uur voor de reparatie van de machines van de GEBRUIKER (zowel onder en buiten garantie). De garantie is alleen van kracht als de machine een defect heeft.

5. Verplichtingen van de DIENST NA VERKOOP van FESTOOL

5.1 Verplichting van middelen

De KLANT erkent en aanvaardt dat de verplichtingen van de LEVERANCIER uit hoofde van deze overeenkomst inspanningsverplichtingen en geen prestatieverplichtingen zijn.

5.2 Directe reparatie

In het geval van een reparatie buiten de garantie om, aangevraagd door een partnerdistributeur, zal de machine direct gerepareerd worden (zonder akkoord van de KLANT) indien het bedrag van het bestek (in GEBRUIKERSprijs) lager is dan 150€ voor kleine toestellen en 330€ voor grote toestellen (Kapex, CS50/70).

6. Tarieven en betalingsvoorwaarden

6.1 Forfaitaire prijs verpakking

Wij willen u eraan herinneren dat wij elke PARTNERDISTRIBUTEUR die regelmatig met onze reparatiedienst werkt, voorzien van gratis "Festool Service Express"-SYSTAINER's als verpakking voor de shuttlediensten. De voordelen voor de PARTNERDISTRIBUTEUR zijn talrijk:

- Geen omslachtige verpakking.
- Geen kartonnen dozen, chips, stutpapier, enz. nodig.
- Verpakkingstijd beperkt tot het strikte minimum.

6.2 Arbeidskosten

Alle arbeidskosten worden berekend op basis van de reële tijd die aan de reparatie van een machine besteed wordt, er wordt geen forfaitaire kost aangerekend.

6.3 Losse onderdelen

Zij worden berekend tegen de waarde van het aan deze Algemene Verkoopsvoorwaarden gehechte tarief voor 2023.

6.4 Toebehoren en verbruiksartikelen

Voor accessoires en verbruiksartikelen gelden voor de houders van een partnerschapscontract met Festool GmbH de voorwaarden die in het partnerschapscontract vastgelegd zijn.

6.5 Forfaitaire prijsopgave voor de sloop

Er wordt aan herinnerd dat de ramingen gratis zijn wanneer ze gevolgd worden door een reparatie- of slooppopdracht in het geval dat de KLANT het bestek weigert. Bij weigering van het bestek met het verzoek om de machine weer gemonteerd en niet gerepareerd terug te sturen, wordt een "behandelingsvergoeding" van € 50 excl. btw, vermeerderd met de kosten voor het heen- en retourtransport en de verpakking, indien nodig, in rekening gebracht. De recyclagekosten in geval van sloop worden gedragen door Festool Belgium.

6.6 Betalingsvoorwaarden en facturering

- De betalingen worden verricht overeenkomstig de door de LEVERANCIER vastgestelde betalingsvoorwaarden. Overschrijvingen, domiciliëringen, cheques en wissels worden pas geacht daadwerkelijk te zijn verricht op de bankrekening van de LEVERANCIER nadat zij daadwerkelijk geïnd of gecrediteerd zijn.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient het netto factuurbedrag binnen 30 dagen na het einde van de maand betaald te worden.

- Wanneer een vervaldatum wordt uitgedrukt in een aantal dagen, einde van de maand, is de berekeningsmethode als volgt: De periode (aantal dagen vermeld) geldt voor de laatste dag van de factureringsmaand.
- Indien de in de voorgaande alinea's genoemde betalingsvoorwaarden niet gerespecteerd worden, is een vertragingsrente verschuldigd tegen de gemiddelde maandelijkse geldmarktrente, onverminderd de overige rechten van de LEVERANCIER. De rente wordt berekend in maanden, elke begonnen maand is verschuldigd.
- Indien zich op een later tijdstip omstandigheden voordoen die het vermogen van de koper aanzienlijk aantasten en de betaling van de LEVERANCIER in gevaar brengen, heeft de LEVERANCIER recht op de onmiddellijke betaling van alle vorderingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie; dit geldt ook in geval van uitstel of aanvaarding van wissels of cheques. Onder dezelfde voorwaarden, of indien de KLANT in eerdere gevallen een slechte betaler bleek te zijn, kan de LEVERANCIER voor alle huidige of toekomstige zaken een vooruitbetaling of waarborg eisen. De wettelijke bepalingen inzake betalingsachterstanden blijven hierdoor onaangetast.
- De facturatie gebeurt in EURO. Het bedrag in EURO is gezaghebbend indien op de facturen naast het bedrag in EURO ook bedragen in vreemde valuta vermeld worden. De in vreemde valuta ontvangen bedragen worden overgemaakt en gecrediteerd op de prijs in EURO die verkregen wordt uit het bedrag in vreemde valuta.
- In geval van betaling per creditcard of bancontact, wordt de betaling verwerkt door de betalingsdienstaanbieder Stripe Payments Europe, Limited The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ireland.

7. Leverings- en transportkosten

7.1 Transportkosten

Met het oog op de kwaliteit van de dienstverlening en de kostenbeheersing kan het vervoer toevertrouwd worden aan UPS of een andere vervoerder. De forfaitaire bedragen in 2023, voor een verzending door UPS of een andere dienstverlener, bedragen 14€ excl. BTW enkele rit voor kleine machines en 31,5€ excl. BTW enkele rit voor grote machines. Nieuw: Voor stofzuigers kan u nu kiezen of u de volledige stofzuiger wenst op te sturen, dit kost 22€ excl. BTW enkele rit **OF** u kan enkel de bovenkap van de stofzuiger opsturen, dit kost 14€ excl. BTW enkele rit.

7.2 Levertijden en vertragingen

- De overeengekomen levertijden hebben betrekking op de goederen af fabriek of de plaats van verzending. De naleving van de overeengekomen leveringsdata veronderstelt de tijdige ontvangst van alle noodzakelijke documenten, goedkeuringen en vrijgaven, evenals de naleving van de overeengekomen betalings- of voorschotvoorwaarden en alle andere verplichtingen van de koper. Indien niet binnen de gestelde termijnen aan deze voorwaarden voldaan wordt, zal de LEVERANCIER een passende verlenging van de termijnen verkrijgen; deze bepaling is niet van toepassing indien de LEVERANCIER verantwoordelijk is voor de genoemde vertraging.
- Indien de LEVERANCIER een termijn niet nakomt door overmacht, bijvoorbeeld door mobilisatie, oorlog, oproer of andere soortgelijke gebeurtenissen die buiten zijn macht liggen en die de goede uitvoering van de opdracht kunnen beïnvloeden - in het bijzonder vertraging in de levering door een onderaannemer van de LEVERANCIER, transport- en bedrijfsstoringen, sociale onrust, enz. - heeft de LEVERANCIER het recht een passende verlenging van de termijn te vorderen, die niet van toepassing is indien de LEVERANCIER verantwoordelijk is voor de bovengenoemde vertraging - de termijnen worden verlengd zonder dat de koper aanspraak kan maken op vergoeding van de geleden schade.
- Indien op verzoek van de KLANT de verzending of de levering van de goederen meer dan een maand na de kennisgeving van de beschikbaarheid van de goederen vertraagd wordt, kunnen voor elke begonnen maand opslagkosten ten bedrage van 0,5% van de prijs van de voorwerpen van de levering, met een maximum van 5%, aan de KLANT in rekening gebracht worden. Het staat de partijen vrij om hogere of lagere opslagkosten te verantwoorden.

7.3 Verzending / Risico-overdracht / Klachten / Aanvaarding van de levering

- De verzending geschiedt voor rekening en op risico van de KLANT vanaf een door de LEVERANCIER te bepalen plaats naar een hem bekend of opgegeven adres, af het magazijn van de LEVERANCIER. Op schriftelijk verzoek van de KLANT en op kosten van de LEVERANCIER worden de leveringen door de LEVERANCIER verzekerd tegen de risico's die inherent zijn aan het transport, voor het gewenste volume.
- Voor zover de LEVERANCIER verplicht is de voor het transport gebruikte verpakkingen terug te nemen volgens de verpakkingsvoorschriften, draagt de KLANT de transportkosten voor het terugsturen van de gebruikte verpakkingen en de kosten die zijn aangegeven voor het hergebruik ervan of, voor zover mogelijk en indien de LEVERANCIER dit passend acht, de redelijke extra kosten voor hergebruik.
- Het risico gaat als volgt over op de KLANT, zelfs indien de levering vrij is van transportkosten: a) voor leveringen zonder installatie of montage: met normale voorziening van het platform op de plaats van verzending en aanvaarding door de verantwoordelijke voor het transport. b) voor leveringen met installatie of montage: op de dag van de

aanvaarding of de ingebruikname in de lokalen van de KLANT of, voor zover overeengekomen, na het succesvol afronden van de proefloop.

- Indien de verzending, de overhandiging, de inwerkingstelling, de voltooiing van de installatie of de montage, de aanvaarding of de inwerkingstelling in de lokalen van de KLANT of de proefloop vertraagd worden om redenen die te wijten zijn aan de KLANT of indien de KLANT om andere redenen vertraging oploopt bij de aanvaarding van de goederen, gaat het risico over op de KLANT vanaf de datum van het optreden van de vertraging.
- Bij ontvangst moet de KLANT een nauwkeurige en volledige controle van de levering uitvoeren. Elke aanspraak op onvolledige of niet-conforme levering of elke aanspraak op een duidelijk gebrek aan conformiteit moet onmiddellijk schriftelijk aan de LEVERANCIER gemeld worden. Dit geldt ook voor gebreken aan conformiteit die niet zichtbaar zijn nadat ze zijn ontdekt. De op de dozen aangebrachte etiketten, de leveringsnota/factuurnummers of de bij de zending gevoegde controleformulieren moeten op het moment van de klacht vermeld worden. Indien klachten of bezwaren niet binnen de gestelde termijn gemeld worden, zijn garantieclaims uitgesloten.
- Indien de geleverde goederen slechts kleine gebreken vertonen, moet de KLANT deze aanvaarden.

8. Bevoegde rechtbank / Toepasselijk recht

Alle geschillen die op grond van deze ALGEMENE VOORWAARDEN aangegaan worden, met betrekking tot hun geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging, en gevolgen, en die niet in der minne konden geschikt worden tussen de LEVERANCIER en de KLANT, zijn onderworpen aan het Belgische recht en aan de bevoegde rechtbank van de vestigingsplaats van de LEVERANCIER.

Elke partij erkent de exclusieve bevoegdheid van de bovengenoemde rechtbank (of rechtbanken). Niettegenstaande het voorgaande, behoudt de LEVERANCIER zich het recht voor om eender welke actie of procedure in te stellen, en om welke bewarende maatregelen dan ook (met inbegrip van een gerechtelijk bevel) te vragen om onherstelbare schade te voorkomen, voor de rechtbanken van het rechtsgebied, de staat of het land waar de KLANT gevestigd is, zijn maatschappelijke zetel heeft, of zijn activiteit uitoefent.

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de daaruit voortvloeiende transacties tussen de LEVERANCIER en de KLANT worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Belgische recht.

9. Gegevensbescherming

Volgens artikel 6, lid 1b van de GDPR, verzamelt en verwerkt Festool persoonsgegevens uitsluitend met het oog op de uitvoering van de reparatieopdracht. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Festool vindt u op de website van Festool.